



## CÔNG TY TNHH XÂY DỰNG LƯƠNG LÂM

DC: Tổ 16 Định Công Hạ, Phường Định Công, Quận Hoàng Mai, HN

CN: 13 Liên Khu 5-6, P. Bình Hưng Hòa, Q. Bình Tân, TP.HCM

D/T: 0982836690 - 0764267777

Fax:

GD: Phạm Hữu Lâm Tùng

Hotline 24/7 : 0916989868

Email: xdluonglam@gmail.com Youtube : Xây Dựng Lương Lâm

MST: 0110020496

Web: www.kenhthietke.net http://canhquannhatban.com

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH SẢN PHẨM

Trước hết Công Ty TNHH XÂY DỰNG LƯƠNG LÂM xin trân thành cảm ơn sự quan tâm & hợp tác của Quý Khách. Chúng tôi xin gửi tới Quý khách chính sách bảo hành sản phẩm ngói lợp phong cách Nhật Bản như sau :

### I. ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

Sản phẩm được bảo hành miễn phí nếu đảm bảo tất cả các điều kiện sau:

- Sản phẩm thuộc danh mục được bảo hành từ Nhà sản xuất hoặc Nhà phân phối.
- Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật do Nhà sản xuất.
- Tem bảo hành và tem niêm phong (nếu có) của Nhà sản xuất trên sản phẩm còn nguyên vẹn.
- Sản phẩm được bảo hành 02 năm về lớp bảo vệ màu sắc.
- Sản phẩm được bảo hành 05 năm về vấn đề nứt vỡ gãy do thời tiết.

Sản phẩm không được bảo hành:

- Sản phẩm không thuộc danh mục được bảo hành từ Nhà sản xuất hoặc nhà phân phối.
- Sản phẩm không thỏa mãn một trong những điều kiện bảo hành ở mục I.
- Số series, model sản phẩm không khớp với sản phẩm nhà sản xuất.
- Khách hàng tự ý can thiệp vào sản phẩm không được sự ủy nhiệm của Nhà sản xuất.
- Sản phẩm bị hư hỏng do lỗi người sử dụng và lỗi hư hỏng không nằm trong phạm vi bảo hành của Nhà sản xuất.
- Sản phẩm phải tuân thủ kỹ thuật thi công đúng như Nhà sản xuất hoặc Nhà phân phối tư vấn.





## II. PHƯƠNG THỨC ÁP DỤNG BẢO HÀNH

### Địa điểm bảo hành:

- Địa điểm bảo hành tại các địa điểm bán hàng của Công Ty TNHH Xây Dựng Lương Lâm. Quý khách đến trực tiếp hoặc gửi quan đường bưu điện tại các địa điểm bảo hành.
- Bộ phận hỗ trợ chăm sóc khách hàng Công Ty TNHH Xây Dựng Lương Lâm sẽ hỗ trợ hướng dẫn Quý khách hàng phương thức đến các trung tâm bảo hành bên ngoài của Nhà sản xuất, Nhà phân phối tham gia vào hệ thống bảo hành sản phẩm dịch vụ Công Ty TNHH Xây Dựng Lương Lâm. Mọi thông tin của Nhà cung cấp thành viên được ghi trên phiếu biên nhận giao hàng/hóa đơn được đính kèm trong thùng hàng.
- Nếu Quý khách gặp khó khăn trong việc liên hệ Trung tâm Bảo hành, quý khách vui lòng liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng của Công Ty TNHH Xây Dựng Lương Lâm theo địa chỉ mail : [xdluonglam@gmail.com](mailto:xdluonglam@gmail.com) hoặc số hotline: **0764.267.777** để được hỗ trợ.

### III. THỜI GIAN THỰC HIỆN BẢO HÀNH:

Trong mọi trường hợp, thời gian thực hiện bảo hành sản phẩm phụ thuộc vào chính sách và/hoặc mức độ sẵn có của sản phẩm của Trung Tâm Bảo Hành và sẽ được thông báo cụ thể cho Quý khách vào thời điểm Trung Tâm Bảo Hành nhận sản phẩm để bảo hành trong trường hợp quý khách tự đem sản phẩm đến Trung Tâm Bảo Hành; hoặc ngay khi Công Ty TNHH Xây Dựng Lương Lâm nhận được thông báo về thời gian bảo hành trong trường hợp quý khách thực hiện bảo hành sản phẩm qua Công Ty TNHH Xây Dựng Lương Lâm.

Trong mọi trường hợp, Công Ty TNHH Xây Dựng Lương Lâm không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại, mất mát nào xảy ra nếu Quý khách không thực hiện theo hướng dẫn tại Chính sách bảo hành này.

Hà Nội, Ngày 01, tháng 09, năm 2023

Người đại diện



GIÁM ĐỐC

*Phạm Hữu Lâm Tùng*